



تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين لعام 2024

الملخص الإحصائي

عدد المشاركات: 10 -

متوسط الرضا: 1.6 من 5 (منخفض) -

أقل تقييم: 1 -

أعلى تقييم: 3 -

توزيع التقييمات: 1 (6 مشاركات)، 2 (2 مشاركتين)، 3 (3 مشاركتين) -

الملاحظات النوعية من المستفيدين

ملاحظات سلبية / مطالب 1.

- طلب مراعاة كبار السن بوجود مكتب استقبال -
- رغبة في تحويل المساعدات نقدًا عبر الحسابات البنكية بدلاً من الشيكات -
- إعادة النظر في شروط القبول والدخل (أكثر من 1000 ريال) -
- توفير خدمة توصيل السلل الغذائية، خصوصًا لكبار السن ومن لا يملك وسيلة نقل -
- المطالبة بتوزيع السلل الغذائية بشكل شهري -

ملاحظات إيجابية 2.

- شكر للجمعية على جهودها واعتبارها بارزة للمجتمع -

الاستنتاجات

مستوى الرضا العام منخفض (1.6 من 5) -

غالبية المشاركين غير راضين (60% أعطوا أدنى تقييم) -

أبرز نقاط الضعف: آلية التوزيع، شروط القبول، غياب مراعاة كبار السن وذوي الاحتياج الخاص -

توجد بعض الإشارات الإيجابية لجهود الجمعية لكنها قليلة مقارنة بالانتقادات -

التوصيات للتحسين

1. تحسين آلية التوزيع: إدخال خدمة التوصيل أو نقاط توزيع أقرب للمستفيدين.
2. مراجعة شروط القبول والدخل لتصبح أكثر مرونة وعدلاً.
3. تحويل المساعدات مباشرة للحسابات البنكية لتقليل العناء على المستفيدين.
4. إنشاء مكتب استقبال مخصص لكبار السن وتبسيط الإجراءات.
5. زيادة التواصل مع المستفيدين لتوضيح الشروط والرد على الاستفسارات.

المملكة العربية السعودية

beralleith

BERALLEITH.ORG.SA

ber.alleith@hotmail.com

جوال: 0555655731

إيميل: ber.alleith@hotmail.com

الرمز البريدي: 21961 ص.ب: 114